

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 광주지방고용노동청 목포지청)

2017. 5.



광주지방고용노동청
목 포 지 청

□ 감사결과

가. 고용 및 관리 분야

① 지역맞춤형 일자리창출사업 지원금 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 교육생의 고용보험 가입이력과 교육일자가 중복된 날에 대한 실비를 지급하지 아니하여야 함에도 확인 절차를 소홀히 하여 실비(1건, 20,000원) 과오지급
- (조치사항) 중복된 날에 대한 지원금(실비) 1건(20,000원)에 대해 회수 조치(시정)

② 고용촉진지원금 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 근로소득원천징수영수증 확인을 소홀히 하여 지원금 지급(28건)
- (조치사항) 지원금을 최종 정산하여 12,095,940원 회수조치(시정)

③ 재직자 계좌제 발급 부적정(시정)

- (위반내용) 고용보험 피보험자격이 상실*되었음에도 재직자 내일배움 카드를 신청하여 발급받은 카드로 훈련 실시(24건)
※ 카드 신청 이후 피보험자격 상실 또는 취득 취소를 소급하여 처리
- (조치사항) 재직자 내일배움카드 신청일 기준 고용보험 피보험자격이 상실된 24건에 대해 사실관계를 조사하여 부정 발급 17건 취소 및 훈련비 9,057,170원 회수 조치(시정)
※ 정당발급 7건

④ 실업급여 및 모성보호 중복수혜 조치 부적정(시정)

- (위반내용) 실업급여(19건) 및 모성보호(5건) 중복수혜자에 대해 사실 관계를 조사하여 처분하여야 함에도 미 실시
- (조치사항) 실업급여 및 모성보호 중복수혜자에 대해 사실 관계를 조사하여 부정수급 7건(실업급여 5건, 모성보호 2건)에 대하여 7,594,543원 부정수급 처분 및 5,342,585원 추가징수 처분(시정)

※ 정당수혜 17건(실업급여 14건, 모성보호 3건)

⑤ 외부강의 신고업무 부적정(시정)

- (위반내용) 외부강의자에게 출장비를 지급할 수 없음에도 지급(7건)
- (조치사항) 외부강의자 지급 출장비(7건, 116,800원) 회수 조치(시정)

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리업무 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나, 100일 이상 방치하여 처리하는 등 신고사건을 부적정하게 처리
- (조치사항) 신고사건을 100일 이상 방치하는 등 신고사건 처리업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○에 대하여 '경고' 조치하고,
 - 30일 이상 방치하여 지연 처리하는 등 신고사건 처리업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

② 취업규칙 미신고 사업장 관리 소홀(시정)

- (위반내용) 상시근로자 10인이상을 사용하는 사업장에 대하여 취업규칙 신고 등의 조치를 취하여야 함에도 72개 사업장에 대한 사업장(72건)
- (조치사항) 취업규칙 미신고 72개 사업장에 대하여 신고 하도록 조치(시정)

다. 산재예방지도 분야

① 유족보상 장의비 접수 중대재해조사 미실시(시정)

- (위반내용) 근로복지공단 유족보상청구서를 대조하여 중대 재해 여부를 조사하여야 하나 미실시(7건)
- (조치사항) 유족보상 장의비 접수 중대재해 조사 조치(시정)

② 과태료 부과사업장 보고 지연(시정)

- (위반내용) 과태료 부과 즉시 본부에 보고해야 함에도 보고 지연(8건)
- (조치사항) 과태료 부과사실 8건 본부 보고 조치(시정)

③ 산업재해 미보고 사업장 조사 미실시(시정)

- (위반내용) 산업재해 발생 미보고 여부를 조사하여 산재은폐 여부를 확인하여야 하나 미실시(122건)
- (조치사항) 산업재해 미보고 사업장 조사 조치(시정)

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 대구지방고용노동청)

2017. 12.



대구지방고용노동청

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리 분야 포함)

① 지역맞춤형 일자리창출사업 지원금 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 타 정부지원 사업에 중복으로 참여한 훈련생에게는 지원금을 지급할 수 없음에도 실비(교통비·식비) 지급(12건)
- (조치사항) 지원금(실비) 부정수급 12건(1,498,200원)에 대해 '회수(시정)' 조치

② 고용촉진지원금 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 감원방지기간을 위반하여 지원요건을 충족하지 않는 사업장에 고용촉진지원금 지급(2건)
- (조치사항) 지원금 2건(5,850,000원) '회수(시정)' 조치

③ 외국인근로자 전용보험 미가입사업장 미조치(시정)

- (위반내용) 사업주가 외국인근로자에 대해 전용보험에 가입하지 않을 경우 형사고발 해야 함에도 미조치(96건)
- (조치사항) 외국인근로자 보험 미가입 96건 가입 '시정' 조치

④ 재직자 계좌제 발급 부적정(시정)

- (위반내용) 실업자에 대해 재직자로 인정하여 계좌 발급(46건)
- (조치사항) 부정발급 계좌취소(41건) 및 부정수급 조사 의뢰(5건) '시정' 조치

⑤ 부정수급 업무 처리 미흡(시정)

- (위반내용) 실업급여·모성보호 중복수혜 의심자 미확인 (606건)
- (조치사항) 실업급여 중복수혜(490건) 및 모성보호 중복수혜(116건) 의심자 미확인 건 전체 부정수급 조사 완료 '시정' 조치

⑥ 외부강의 신고업무 부적정(시정)

- (위반내용) 외부강의 대가기준을 초과한 금액 수령(1건), 외부강의자에게 출장비를 지급할 수 없음에도 지급(28건)
- (조치사항) 대가기준을 초과한 강의료(1건, 66,800원) 반환, 외부강의자 지급 출장비(28건, 443,990원) 반환 '시정' 조치

⑦ 체납처분 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 과태료 등 체납에 대한 채권확보를 위한 재산조회 및 압류 등 체납처분 절차 미이행(277건)
- (조치사항) 미조치건에 대한 체납처분 수행 등 시정하고, 업무를 소홀히 한 행정 8급 ○○○ '주의' 조치

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나, 방치하여 처리하는 등 신고사건 처리 업무 소홀(27건)
- (조치사항) 신고사건 처리를 소홀히 한 행정 7급 ○○ 등 2명 '경고' 조치
 - 행정 7급 ○○○ 등 4명 '주의' 조치

② 사업장 근로감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 사업장 감독 종료 3일 이내 과장에게 보고해야 함에도 사업장 근로감독 결과 보고를 10일 이상 지연하는 등 사업장 근로감독업무 소홀(383건)
- (조치사항) 근로감독결과를 17일 이상 지연 보고하는 등 사업장 감독 업무를 소홀히 한 행정 6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

③ 범죄인지 누락 등 감독결과 조치 부적정(주의)

- (위반내용) 최근 3년간 동일한 사항을 다시 위반한 경우에는 범죄인지 또는 과태료부과 등의 조치를 해야 함에도 시정지시 후 시정완료로 부적정 업무 종결(1건)
- (조치사항) 3년 이내 동일 사항을 위반한 사업장 1개소에 대해 사업장 감독 업무를 소홀히 한 행정 7급 ○○○ '주의' 조치

다. 산재예방지도 분야

① 과태료 부과사업장 보고 누락(시정)

- (위반내용) 과태료 부과 즉시 본부에 보고해야 함에도 보고 누락(3건)
- (조치사항) 과태료 부과사실 3건을 본부에 보고하여 '시정' 조치

② 작업중지 명령 해제 부적정(주의)

- (위반내용) 작업중지명령 해제 시 현장을 확인해야 함에도 서류 및 사진 만으로 해제 등 부적정 업무 처리(68건)
- (조치사항) 작업중지명령 해제 조치를 부적정하게 처리한 행정 7급
○○○ '주의' 조치

③ 작업환경측정 및 특수건강검진 미 실시 사업장 조치 소홀(시정)

- (위반내용) 작업환경측정 미 실시 사업장 조치 소홀(10건), 특수건강검진 미 실시 사업장 조치 소홀(21건)
- (조치사항) 작업환경측정(10건) 및 특수건강검진(21건) 미 실시 사업장 전체에 대해 감독 실시 및 행정처분 등 '시정' 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 대구지방고용노동청 포항지청)

2017. 12.



대구지방고용노동청 포항지청

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리, 부정수급조사 분야 포함)

① 지역맞춤형 일자리창출사업 훈련생 참여 자격 부적정 (시정)

- (위반내용) 사업 참여기간 전 사업자등록증을 보유한 훈련생 9명에 대한 훈련생 자격 여부 미확인
- (조치사항) 1건의 부정수급 확인. 600,000원 '회수' 조치

② 고용촉진지원금 등 지급 부적정 (시정)

- (위반내용) 감원방지기간 미준수 의심사업장에 대한 조치 미흡(31건)
- (조치사항) 31건에 대해서는 조사완료한 바, 지원금 17건 (41,608,800원) '회수' 조치

③ 외국인근로자 전용보험 미가입사업장 미조치 (시정)

- (위반내용) 사업주가 외국인근로자에 대해 전용보험에 가입하지 않을 경우 형사고발 해야 함에도 미조치(185개소)
- (조치사항) 외국인근로자 보험 미가입 사업장 181개소에 대해서는 가입조치 등 조치완료, 4개소에 대해서는 고발 조치

④ 부정수급 업무 처리 미흡 (시정)

- (위반내용) 실업급여 중복수혜 의심자에 대한 조치 미흡 (15건)
- (조치사항) 부정수급 8건, 부당수급 5건 확인하여 반환명령 및 추가징수 조치(반환명령액 12,117,110원 및 추가징수액 3,615,810원 등 합계 15,732,920원)

⑤ 외부강의 신고업무 부적정 (시정)

- (위반내용) 외부강의자에게 출장비를 지급할 수 없음에도 지급(15건)
- (조치사항) 착오지급 출장비 15건(10명, 166,660원)에 대한 세입조치 완료

⑥ 체납처분 업무 소홀 (시정)

- (위반내용) 과태료 등 체납에 대한 채권확보를 위한 재산조회 및 압류 등 체납처분 절차 미이행(156건)
- (조치사항) 미조치건 156건에 대한 압류처분 수행 등 조치 완료

나. 감독 분야

① 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나, 방치하여 처리하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건을 62일~124일 방치 등 신고사건 처리를 소홀히 한 행정 7급 ○○○ '경고' 조치
- 신고사건을 76일~108일 방치 등 신고사건 처리를 소홀히 한 행정 6급 ○○○ 등 5명 '주의' 조치

② 취업규칙 미신고 사업장 미조치(시정)

- (위반내용) 취업규칙 미신고 의심 사업장 110개소에 대한 미조치
- (조치사항) 조사결과 취업규칙 신고 대상 사업장임에도 취업규칙 신고를 하지 아니한 49개 사업장에 대해 취업규칙 완료 조치

다. 산재예방 분야

① 작업환경측정 미 실시 사업장 조치 소홀(시정)

- (위반내용) 작업환경측정 미 실시 의심 사업장 조치 소홀(5건)
- (조치사항) 조사결과 작업환경측정 미 실시 사업장으로 확인된 1개소 사업장에 대해 과태료 100,000원 부과 조치

② 특수건강검진 미 실시 사업장 조치 소홀(시정)

- (위반내용) 특수건강검진 미 실시 의심 사업장 조치 소홀(5건)
- (조치사항) 조사결과 특수건강검진 미 실시 사업장으로 확인된 2개소 사업장에 대해 과태료 450,000원 부과 조치 완료

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 서울지방고용노동청 서울강남지청)

2017. 11.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리, 부정수급조사 분야 포함)

① 복무관리 소홀(시정)

- (위반내용) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미지정(8명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 등을 실시하여 복무관리 업무에 철저를 기하기 바람

② 계약업무 소홀(주의)

- (위반내용) 500만원 이상 공사 및 물품의 구매 등 계약을 하면서 지청장 결재를 받지 않거나(4건), 2,000만원 이상의 공사를 계약하면서 1인 견적을 받는(1건) 등 계약업무 소홀
- (조치사항) 계약업무를 3건 이상 소홀히 한 행정8급 ○○○ ‘주의’ 조치

③ 고용촉진지원금 부정수급(시정)

- (위반내용) 기 근로하고 있는 근로자를 취업프로그램에 참여토록 한 후 채용일을 허위 신고하여 지원금 부정수급(2건)
- (조치사항) 부정수급 여부를 조사하여 추가징수금, 취업성공패키지 참여수당 등 27,300천원 ‘회수 등’ 조치
※ 지급당시 사전근로 여부를 알기 어려웠던 점을 감안 신분상조치는 생략

④ 중소기업청년취업인턴제 지원금 부정수급(회수)

- (위반내용) 기존근로자를 인턴근로자로 채용하여 지원금 부정수급(3건, 7,576,110원)
- (조치사항) 부정수급한 지원금 7,576,110원에 대하여 ‘회수 등’ 조치
※ 지급당시 사전근로 여부를 알기 어려웠던 점을 감안 신분상조치는 생략

⑤ 감원방지기간 미준수 의심 사업장 조치 지연(주의, 시정)

- (위반내용) 고용안정지원금을 지급받은 사업주 중 “감원방지기간 미준수 의심 사업장”에 대해 조사를 하여야 하나 미조치(36개소)
- (조치사항) 3건이상 소홀히 한 상담8급 ○○○ 등 4명 ‘주의’ 조치 하고, 부정수급 여부를 조사하여 지원금 ‘회수 등’ 조치

⑥ 취업성공패키지 민간위탁사업 지도·점검 소홀(시정)

- (위반내용) 민간위탁기관 지도·점검 시 점검일로부터 3일 이내 결과 보고를 하여야 하나 점검 후 5~6일 결과 보고 지연(5건)
- (조치사항) “민간위탁사업 지도·점검” 관련 교육을 실시하여 지도·점검 업무에 철저를 기하기 바람

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 처리과정에서 방치(21건)하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 ‘경고’, 행정7급 ○○○ 등 12명 ‘주의’ 조치

② 사업장 근로감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 사업장 감독 후 결과보고(시정지시 수보) 지연 또는 시정결과 수보 후 확인감독 보고 지연(26건), 최근 3년간 동일한 법 위반 사업장에 대해 과태료 부과(또는 범죄인지) 누락(8건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 3명 ‘주의’ 조치
 - 3년 이내 동일 사항 위반에 대해 과태료 등을 부과하지 않는 행정 7급 ○○○ 등 6명 ‘주의’ 조치

③ 인·허가 등 승인업무 처리 소홀(주의)

- (위반내용) 감시단속적근로 등 인·허가·승인 관련 민원서류를 지연 처리(18건)
- (조치사항) 3건 이상 지연 처리한 행정6급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

④ 도산등 사실인정 업무처리 소홀(주의)

- (위반내용) 현지출장을 통한 사실 확인 없이 도산등 사실인정 (16건) 및 도산등 사실인정 심의위원회 미개최(2건)
- (조치사항) 도산등 사실인정 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

다. 산재예방 분야

① 신고사건 처리 부적정(경고)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나, 방치(1건)하여 처리
- (조치사항) 신고사건을방치 한 행정6급 ○○○ '경고' 조치

※ '15.5~7월 "○○○ 메르스 사태" 발생에 따른 동향보고 및 현안사항 조치 담당자로 관련업무가 급증하였던 점을 감안하되, ②중대재해 조사업무 소홀과 병합하여 '경고'

② 중대재해 조사 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 중대재해는 조사착수일로부터 30일이내에 조사의견 등을 재해조사복명서로 보고하여야 하나 지연(4건) 보고
- (조치사항) 직무교육 등을 실시하여 중대재해 조사 업무에 철저를 기하기 바람

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 광주지방고용노동청 전주지청)

2017. 8.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리, 부정수급조사 분야 포함)

① 계약업무 소홀(주의)

- (위반내용) 수의계약을 하면서 전자조달시스템에 안내 공고하지 않는 등 계약 업무 절차 부적정(6건)
- (조치사항) 계약업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

② 복무관리 소홀(시정)

- (위반내용) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미지정(5명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 실시 후 보고

③ 고령자고용연장지원금(정년연장) 업무처리 부적정(회수, 주의)

- (위반내용) 고령자고용연장지원금(정년연장) 지원 금액 산정 시 정년연장 이후 신규채용된 근로자는 산정 대상이 아님에도 지원 대상자로 산정하여 3,131천원 과오 지급(1개소)
- (조치사항) 부당 지급된 지원금 3,131천원에 대하여 '회수' 조치
- 업무를 부적정하게 처리한 상담8급 ○○○ '주의' 조치

④ 직업능력개발 훈련기관에 대한 행정처분 부적정(주의)

- (위반내용) 직업능력개발 훈련기관에 대한 위탁·인정제한 처분시 처분일 다음날부터 기산하지 않는 등 부적정 처리(42건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

㉔ 외국인근로자 고용변동신고(이탈) 처리 부적정(주의)

- (위반내용) 이탈을 사유로 한 고용변동신고 처리시 임금채불 등 진정을 제기하였는지 등을 확인 후에 처리하여야 함에도 이와 같은 절차 없이 처리(20건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 상담8급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

㉕ 부정수급 조사결과 피보험자격 미신고 등에 대한 조치 소홀(시정, 주의)

- (위반내용) 실업급여 부정수급 조사결과 사업주의 피보험자격 미신고 등 사실이 확인되었음에도 해당관서 및 과 등에 미통보 하거나 통보 후 정정 및 과태료 부과 등 미조치(9건)
- (조치사항) 피보험자격 미신고 등 사업주에 대한 과태료 부과 및 피보험 이력이 잘못된 근로자에 대한 이력 정정 등 '시정' 조치
- 3건 이상 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치

나. 감독 분야

㉖ 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나, 방치(36건)하여 처리하는 등 신고사건 처리를 부적정하게 처리
- (조치사항) 신고사건을 3건 이상을 60일 이상 방치하여 지연처리 하는 등 신고사건을 처리업무를 소홀히 한 행정6급 ○○ 등 2명 '경고' 조치
- 1건 이상을 30일 이상 방치하여 지연 처리하는 등 신고사건 처리 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 6명 '주의' 조치

② 사업장 감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 최근 3년간 사업장 감독 대상 사업장 명단을 전결권자 결재 없이 변경하는 등 관련 규정에 따르지 않고 처리하거나(4건)
 - 동일한 범위반 사업장에 대한 범죄인지 누락, 사업장 감독 후 보고 지연 및 시정결과 수보·확인점검 보고 지연 등(27건)
- (조치사항) 사업장 감독업무 등을 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 5명 '주의' 조치

다. 산재예방 분야

① 과태료 부과 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 과태료 부과 시 최근 2년간 미준수 횟수를 잘못 적용(4건, 2,565천원 과소 부과)
- (조치사항) 과태료 부과업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의'

종 합 감 사 결 과

(기관명: 중부지방고용노동청 안산지청)

2017. 9.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리 분야 포함)

① 중소기업 청년취업인턴제 지원금 등 부정수급(시정)

- (위반내용) 기존 근로자를 신규 채용한 것으로 신고하여 사업주 지원금(4개소, 80,476천원), 근로자 지원금(18명, 13,500천원) 부정수급
- (조치사항) 부정수급금 97,576천원 '회수' 조치
※ 지급 당시 사전근로 사실을 적발하기 어려운 점을 감안, 신분상 조치 생략

② 고용촉진지원금 부정수급(시정)

- (위반내용) 기 근로하고 있는 근로자를 취업프로그램에 참여토록 한 후 채용일을 허위신고하여 지원금 부정수급(2건, 39,600천원)
- (조치사항) 취업성공패키지 참여수당 등을 포함하여 40,400천원 '회수 등' 조치

③ 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 운영 부적정(시정)

- (위반내용) 사업수행기관이 취업으로 인해 출석이 불가능한 훈련생을 출석으로 처리하는 등 출결관리 부적정
- (조치사항) 출결부정에 따른 교통비 등 실비 12,000원에 대하여 '회수 등' 조치하고,
- 사업수행기관에 대하여는 관련 지방자치단체 및 중부지방고용노동청에 '통보'

④ 전자팩스민원 접수 지연(주의)

- (위반내용) 전자팩스로 수신된 고용보험 근로내역확인신고서 접수 지연(34건)
- (조치사항) 지연 접수한 행정8급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

⑤ 국고금 관리업무 부적정(주의)

- (위반내용) 기관명의 통장으로 입금된 실업급여 반환금 등 14,881천원(97건)을 31~125일 지연하여 국고 수납
- (조치사항) 국고금 관리업무를 소홀히 한 행정8급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

⑥ 복무관리 부적정(시정)

- (위반내용) 당직명령자의 승인 없이 당직을 임의 대체하거나(35명), 유연근무를 하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미등록(9명)
- (조치사항) 직무교육을 실시하여 복무관리를 철저히 하도록 조치

나. 감독 분야

① 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 31~139일간 방치(166건)하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 9명 '경고', 행정7급 ○○○ 등 17명 '주의' 조치

② 지명통보(수배)자 소재발견처리 업무 부적정(①과 병합하여 경고)

- (위반내용) 피의자가 자수하거나 공소시효 만료 시 즉시 지명통보(수배)를 해제하지 않고 30~183일이 경과하도록 미조치(22건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 처리한 행정7급 ○○○은 '신고사건처리 처리 부적정'과 병합하여 '경고' 조치

③ 사업장 근로감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 사업장 감독 후 결과보고(시정지시 수보) 지연 또는 시정결과 수보 후 확인감독 보고 지연(18건), 최근 3년간 동일한 법위반 사업장에 대해 범죄인지 누락(5건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치
 - 3년 이내 동일 사항 위반에 대해 범죄인지 등을 하지 않는 행정6급 ○○○ 등 4명 '주의' 조치

④ 인·허가 등 승인업무 처리소홀(①과 병합하여 경고)

- (위반내용) 인·허가·승인 업무를 37~72일까지 지연 처리(10건)
- (조치사항) 3건 이상 지연처리한 행정7급 ○○○은 '신고사건 처리 처리 부적정'과 병합하여 '경고' 조치

⑤ 도산등 사실인정 업무처리 소홀(주의)

- (위반내용) 도산등 사실인정 요건충족 심의를 위한 도산등 사실인정 심의위원회 미개최(27건)
- (조치사항) 도산등 사실인정 업무를 3건 이상 소홀히 한 행정 6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

⑥ 건설근로자 퇴직공제 이행의무 위반사업장 조치 소홀(①과 병합하여 경고)

- (위반내용) 퇴직공제부금 미납 사업장에 대한 조치요청 공문을 접수 후 시정지시(과태료부과) 등 사후조치 소홀(78건)
- (조치사항) 3회이상 조치를 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 2명 '신고 사건처리 처리 부적정'과 병합하여 '경고' 조치

㉚ 위임전결규정 미준수(주의)

- (위반내용) 신고사건 등을 처리하면서 결재권자의 결재를 받지 않고 1인 결재 후 종결하는 등 위임전결규정 위반(66건)
- (조치사항) 담당자 임의로 전결 처리한 행정6급 ○○○ ‘주의’ 조치

라. 산재예방 분야

㉛ 시정결과 지연보고 사업장 조치 소홀(주의)

- (위반내용) 감독 결과 법령위반 사항에 대한 시정기간을 지키지 않은* 사업주에 대하여 범죄인지 등 미조치(11건)
* 23~98일을 지연하여 시정결과 보고
- (조치사항) 3건 이상 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 3명 ‘주의’ 조치

㉜ 작업중지명령 해제업무 소홀(주의)

- (위반내용) 작업중지명령 후 10일 이내 해제요청이 없는 경우 및 해제요청서 접수 시 현장 확인 미실시(13건)
- (조치사항) 현장 확인을 3건 이상 하지 않은 행정7급 ○○○ ‘주의’ 조치

㉝ 과태료 부과업무 소홀(주의)

- (위반내용) 최근 2년간 같은 위반행위의 횟수에 따른 과태료 부과기준을 적용하여야 함에도 부과 기준을 잘못 적용하여 과태료 과소 부과(8건, 3,220천원)
- (조치사항) 부과기준을 3건 이상 잘못 적용한 공업7급 ○○○ ‘주의’ 조치

④ 석면해체·제거업자 허위 등록(시정)

- (위반내용) 위생설비 등 등록기준 장비를 갖추지 않고 등록신청 시 다른 업체에서 장비를 빌려 석면해체·제거업 등록 신청
- (조치사항) 부정한 방법으로 석면해체·제거업 등록증을 받은 (주)아마존인테리어 등록 취소 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 대전지방고용노동청 충주지청)

2017. 9.



고용노동부
감사관실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리, 부정수급조사 분야 포함)

① 계약업무 소홀(주의)

- (위반내용) 수의계약을 하면서 전자조달시스템에 안내 공고하지 않는 등 계약 업무 부적정(7건)
- (조치사항) 계약업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치

② 대가 있는 외부강의 미신고(주의)

- (위반내용) 소속기관의 행동강령책임관에게 사전 신고하지 않고 대가 있는 외부강의 출강(2건)
- (조치사항) 대가 있는 외부강의를 사전 신고하지 않은 행정5급 ○○○ '주의' 조치

③ 복무관리 소홀(시정)

- (위반내용) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미지정(8명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 실시 후 보고

④ 인턴지원금 부정수급(시정)

- (위반내용) 사업주가 기존 근로자를 인턴근로자로 채용하고 지원금을 부정수급(2명, 지원금 6,600,000원)
- (조치사항) 추가징수금 등 포함하여 10,560천원 '회수 등' 조치

㉔ 고령자고용연장지원금(정년연장) 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 정년연장 후 신규 채용된 경우 고령자고용연장지원금(정년연장) 대상이 아님에도 지원금 150,000원 과오 지급(1개소)
- (조치사항) 지원금 150,000원 '회수' 조치

㉕ 모성보호급여 민원처리 부적정(주의)

- (위반내용) 연장근로수당 등을 통상임금에 포함하여 잘못 산정, 육아휴직 및 출산전후휴가급여 과다지급(8건, 8,106천원)
- (조치사항) 통상임금 산정을 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

㉖ 취업성공패키지 상담내역 관리 부적정(시정)

- (위반내용) 민간위탁기관이 해외체류 중인 참여자에 대하여 상담 서비스를 제공하지 않았음에도 방문상담을 한 것으로 허위기재
- (조치사항) 허위 실적관리를 한 민간위탁기관에 대하여 점검을 실시하고 관련 지침에 따라 '행정처분 등' 조치

나. 근로개선지도 분야

㉗ 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발, 범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 처리과정에서 방치(11건)하는 등 신고 사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건을 3건 이상을 60일 이상 방치하여 지연 처리 한 행정8급 ○○○ '경고',
 - 1건 이상을 30일 이상 방치하여 지연 처리하는 등 신고사건 처리

업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 5명 '주의' 조치

② 사업장 감독 결과 보고 등 소홀(①과 병합하여 경고)

- (위반내용) 사업장 감독 후 시정지시 수보 지연 또는 시정결과 수보 후 확인감독 보고 지연(4건), 최근 3년간 동일한 범위반 사업장에 대해 과태료 처분 누락(2건)
- (조치사항) 3건을 소홀히 한 행정8급 ○○○은 신고사건처리 업무 소홀과 병합하여 '경고' 조치

다. 산재예방 분야

① 중대재해 조사업무 처리 소홀(주의)

- (위반내용) 재해조사 실시 후 30일 이내에 재해조사 복명 또는 범죄인지를 하여야 함에도 25~44일 지연 보고(3건)
- (조치사항) 중대재해 조사업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치

② 작업중지명령 해제업무 소홀(주의)

- (위반내용) 작업중지명령 후 해제요청서가 접수되면 현장확인을 통하여 개선여부를 확인하여야 함에도 현장 확인 없이 명령 해제(8건)
- (조치사항) 3건 이상 개선여부 확인을 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 부산지방고용노동청 울산지청)

2017. 10.



고용노동부
감사관실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리 분야 포함)

① 계약업무 소홀(주의)

- (위반내용) 위임전결규정 위반(500만원이상 지청장 미결재) 및 수의 계약을 하면서 전자조달시스템에 공고하지 않는 등 계약 업무 부적정(20건)
- (조치사항) 계약업무를 소홀히 한 행정주사 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

② 복무관리 소홀(시정)

- (위반내용) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미등록(21명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 실시 후 보고(시정)

③ 예산집행업무 소홀(시정)

- (위반내용) 주유 시 공공조달 유류구매카드 미사용(435만원)
- (조치사항) 유류구매카드를 발급받아 관용차량 주유 시 사용(시정)

④ 인턴지원금 부정수급(시정)

- (위반내용) 기존 근로자를 인턴근로자로 채용하여 지원금 부정 수급(1개소 1명, 지원금 5,500천원)
- (조치사항) 추가징수금 등 포함하여 16,500천원 '회수 등' 조치

⑤ 임금피크제 지원금 연단위 정산업무 부적정(시정)

- (위반내용) 근로소득원천징수영수증을 통해 지원금 과다지급 사실을 확인하였음에도 회수 등 조치 미실시
- (조치사항) 과다 지급된 지원금 6,936천원 '회수 등' 조치,

⑥ 고용창출지원사업 등 심사위원회 구성 부적정(주의)

- (위반내용) 고용창출지원사업 심사위원회 구성 시 위원의 수를 최소 구성인원수 보다 적게 구성하여 심사위원회 운영(7회)
- (조치사항) 심사위원회를 최소 인원보다 적게 구성 운영한 상담7급 ○○○ '주의' 조치

⑦ 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 정산 부적정(통보, 시정, 주의)

- (위반내용) 정산시 허위출결여부 미확인 및 전년도 인쇄비에 비해 현저히 인상된 금액을 사업비로 인정
※ 교재 1권(350쪽)당 인쇄비: '14년 28,050원 → '15년 66,000원
- (조치사항) 보조금 부정수급 여부, 선량한 관리자의 주의 이행 여부에 대하여 조사하여 수사의뢰 등 조치하고(통보)
 - 허위출결 등 부적정 정산이 확인된 230천원은 '회수', 정산업무 담당자 행정7급 ○○○ '주의' 조치

나. 감독 분야

① 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 방치(44건)하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 7명 '경고', 행정6급 ○○○ 등 14명 '주의' 조치

② 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무 부적정(주의)

- (위반내용) 피의자가 자수하거나 공소시효 만료 시 즉시 지명수배(통보)를 해제하지 않고 미조치(33건)
- (조치사항) 3건이상 지연처리한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

③ 사업장 근로감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 사업장 감독 후 결과보고(시정지시 수보) 지연 또는 시정결과 수보 후 확인감독 보고 지연(20건), 최근 3년간 동일한 법위반 사업장에 대해 범죄인지 누락(6건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ '주의' 조치
 - 3년 이내 동일 사항 위반에 대해 범죄인지 등을 하지 않는 행정6급 ○○○ 등 4명 '주의' 조치

④ 인·허가 등 승인업무 처리소홀(시정)

- (위반내용) 인·허가 등 승인 업무를 32~57일까지 지연 처리(8건)
- (조치사항) 직무교육 등을 실시하여 인·허가 등 승인업무에 철저를 기하기 바람

※ 3건 이상 지연처리한 행정8급 ○○○은 주의 대상이나 전출로 신분상 조치 생략

다. 산재예방 분야

① 중대재해 조사업무 처리 소홀(주의)

- (위반내용) 재해조사 실시 후 30일 이내에 재해조사 복명 또는 범죄인지를 하여야 함에도 35~197일 지연 보고(26건)
- (조치사항) 중대재해 조사업무를 3건 이상 소홀히 한 공업7급

○○○ 등 3명 '주의' 조치

② 시정결과 지연보고 사업장 조치 소홀(주의)

- (위반내용) 사업주가 시정명령을 받고도 37~205일을 지연하여 시정결과를 보고하였음에도 범죄인지 등 별도의 조치 미실시(6건)
- (조치사항) 관련 업무를 3건 이상 소홀히 한 보건6급 ○○○ '주의' 조치

③ 산업안전보건법위반 신고사건처리 부적정(주의)

- (위반내용) 산업안전보건법위반 신고사건을 처리하면서 69~92일간 방치(4건)하여 처리
- (조치사항) 공업7급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 서울지방고용노동청 서울동부지청)

2017. 10.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리 분야 포함)

① 계약업무 소홀(주의)

- (위반내용) 수의계약을 하면서 전자조달시스템에 안내 공고하지 않는 등 계약 업무 부적정(5건)
- (조치사항) 계약업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ ‘주의’ 조치

② 복무관리 소홀(시정)

- (위반내용) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출·퇴근 시간 미등록(14명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 실시 후 보고

③ 인턴지원금 부정수급(시정)

- (위반내용) 기존 근로자를 인턴근로자로 채용하여 지원금 부정 수급(13개소 15명, 지원금 71,768천원)
- (조치사항) 추가징수금 등 포함하여 89,117천원 ‘회수’ 등 조치

④ 고용보험 심사청구에 대한 의견제출 지연(주의)

- (위반내용) 심사청구서를 받은 날부터 5일 이내에 의견서를 첨부 하여 심사관에게 송부하여야 함에도 10~32일 지연 송부(18건)
- (조치사항) 14건을 10일 이상 지연 송부한 행정6급 ○○○ ‘주의’ 조치

⑤ 취업성공패키지 상담내역 관리 부적정(시정)

- (위반내용) 민간위탁기관이 해외체류 중인 참여자에 대하여 상담 서비스를 제공하지 않았음에도 방문상담을 한 것으로 허위기재
- (조치사항) 허위 실적관리를 한 민간위탁기관에 대하여 점검을 실시하고 관련 지침에 따라 ‘행정처분’ 등 조치

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 처리과정에서 방치하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '경고', 행정6급 ○○○ 등 14명 '주의' 조치

② 사업장 감독업무 소홀(주의)

- (위반내용) 사업장 감독 후 결과보고 및 시정결과 수보 후 확인 보고 지연(20건), 최근 3년간 동일한 범위반 사업장에 대해 범죄 인지 누락(6건)
- (조치사항) 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 7명 '주의' 조치

③ 인·허가 등 승인업무 처리 부적정(주의)

- (위반내용) 인·허가, 승인 관련 민원서류를 지연 처리(17건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정 6급 ○○○ '주의' 조치

④ 근로자 파견사업 업무 소홀(시정)

- (위반내용) 고용보험 피보험자 수 5인 미만('17.7.7. 기준) 파견업체에 대한 허가기준 미달여부 확인·조사 업무 소홀(6개소)
- (조치사항) 조사 후 '행정처분(시정)' 등 조치

다. 산재예방 분야

① 작업중지명령 해제업무 부적정(주의)

- (위반내용) 작업중지명령 후 해제요청서가 접수되면 현장확인을 통하여 개선여부를 확인하여야 함에도 현장 확인 없이 명령 해제(11건)
- (조치사항) 3건 이상 개선여부 확인을 소홀히 한 공업6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 강원지청)

2017. 12.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리, 부정수급조사 분야 포함)

① 보수 횡령과 관리감독 소홀(징계, 주의)

- (위반내용) 급여착오지급분을 개인통장 및 기관통장으로 반납을 받아 1,722,409원을 개인적인 용도로 사용
- (조치사항) 공금을 개인적인 용도로 사용한 행정8급 ○○ ‘중징계’ 요구, 관리감독 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 ‘주의’ 조치
※ 개인적인 용도로 사용한 1,722,409원 전액 반납하여 세입 조치 완료

② 출장여비 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 공용차량 이용 출장자에게 출장비를 관련 규정에 따른 지급단가보다 과다하게 지급
- (조치사항) 과다 지급된 출장비 140,000원에 대해 ‘회수’ 조치

③ 복무관리 소홀(시정)

- (위반내용) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미지정(9명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 실시 후 보고(시정)

④ 예산집행업무 소홀(시정)

- (위반내용) 관용차량 주유 시 공공조달 유류구매카드 사용하지 아니하고(204만원), 지출 증빙서류 편철 보관하지 아니함(14.12~17.7월)
- (조치사항) 유류구매카드를 발급받아 관용차량 주유 시 활용하고 지출 증빙서류는 관련 규정에 따라 편철·보관(시정)

⑤ 취업성공패키지 상담내역 관리 부적정(시정)

- (위반내용) 해외체류 중인 참여자에 대하여 상담서비스를 제공하지 않았음에도 방문상담으로 상담내용을 허위 기재
- (조치사항) 허위 실적관리를 한 민간위탁기관에 대하여 집중

점검을 실시하고 관련 지침에 따라 '행정처분 등' 조치

⑥ 직업능력개발훈련 행정처분 부적정(주의)

- (위반내용) 인정제한 등 행정처분 기간은 처분일의 다음날부터 기산하여야 함에도 처분일부터 기산하여 처분기간 오적용
- (조치사항) 3건 이상 행정처분을 부적정하게 한 상담7급 ○○○ '주의' 조치

⑦ 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 정산 부적정(시정)

- (위반내용) 지역맞춤형일자리창출 지원사업 약정체결 이전 기간에 대하여 부과된 전기요금을 사업비로 인정
- (조치사항) 전기요금 430,230원에 대하여 '회수' 조치

⑧ 직업안정법 관련 업무처리 부적정(주의)

- (위반내용) 거짓구인광고 행위 신고서 접수누락(11건) 및 직업정보제공사업체 '16. 4/4분기 점검 미실시(4개소)
- (조치사항) 3건 이상 누락한 행정8급 ○○○ 등 4명 '주의' 조치

나. 감독 분야

① 신고사건 처리 업무 소홀(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발 사건은 2개월, 진정사건은 25일 이내에 처리 하여야 하나, 처리과정에서 방치하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀(11건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '경고' 및 행정7급 ○○○ '주의' 조치

② 사업장 점검 소홀(주의)

- (위반내용) 지청에서 수립한 점검계획에 따라 점검을 실시하여야 함에도 특별한 사유 없이 점검 미실시(4개소)

- (조치사항) 사업장 점검을 누락한 행정6급 ○○○ '주의'

③ 기소중지자 소재발견 처리 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 지명통보자 소재발견 통보 시 즉시 출석요구를 하지 않고 32~61일 이상 지연(4건)하여 문서접수 및 출석요구
- (조치사항) 지명통보자 소재발견에 따른 업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 2명 '주의'

④ 건설근로자 퇴직공제 업무 소홀(주의, 시정)

- (위반내용) 건설근로자공제회로부터 의무위반 사업장에 대한 과태료 부과요청(13개소)을 받고도 특별한 사유 없이 미조치
- (조치사항) 조치를 누락한 행정7급 ○○○ '주의' 및 '시정'

다. 산재예방 분야

① 산재발생 미보고 조사 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 산재은폐 조사계획 수립('14.12.9.) 후 발령시('16.2.15)까지 산재발생 미보고 의심사업장(2개소)에 대한 조사 미실시
- (조치사항) 산재은폐 의심사업장에 대한 조사를 미 실시한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

② 작업중지명령 해제업무 부적정(주의)

- (위반내용) 작업중지명령 해제 요청에 대하여 추가적인 위험요소여부에 대해 현지 확인 등 조치 없이 명령 해제(7건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 보건7급 ○○○ '주의' 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 부산지방고용노동청 창원지청)

2017. 12.



고용노동부
감사관실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리 분야 포함)

① 당직관리 업무 소홀 (주의)

- (위반내용) 당직관리 업무를 소홀히 하여 당직자 31명이 당직 명령자의 사전 변경승인을 받지 않고 당직을 임의 대체하도록 함
- (조치사항) 당직 관리를 소홀히 한 행정9급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

② 출장신청(허가) 규정 미준수 (주의)

- (위반내용) 근무지 내 출장을 하고자 하는 때에는 사전에 출장 신청에 의한 허가를 받아야 함에도 허가를 받지 않고 출장
- (조치사항) 3회 이상 출장신청을 누락한 행정6급 ○○○ '주의' 조치

③ 공무원 근무(유연근무제)사항 부적정 (시정)

- (위반내용) 유연근무제 사용자는 복무관리시스템을 통한 출·퇴근 등록을 하여야 함에도 보건6급 권은혜 등 30명이 출·퇴근 등록을 소홀히 함
- (조치사항) 직무교육 등을 실시하여 복무관리를 철저히 하도록 조치

④ 고령자고용연장지원금(정년연장) 업무처리 부적정 (시정, 주의)

- (위반내용) 고령자고용연장지원금(정년연장) 지원 대상 선정시 정년연장 이후 신규채용 된 근로자는 선정 대상이 아님에도 지원 대상자로 선정하여 8,688천원 과오 지급(3개소)
- (조치사항) 부당 지급된 지원금 8,688천원에 대하여 '회수(시정)' 조치
 - 지원금 업무를 소홀히 한 상담7급 ○○○ '주의' 조치

㉑ 직업능력개발 훈련기관에 대한 행정처분 부적정 (주의)

- (위반내용) 직업능력개발 훈련기관에 대한 위탁·인정제한 처분시 처분일 다음날부터 기산하지 않는 등 부적정 처리(7건)
- (조치사항) 3건 이상 행정처분을 소홀히 한 행정9급 ○○○ ‘주의’ 조치

㉒ 외국인 고용허가제 관련 행정처분 부적정 (주의)

- (위반내용) 외국인 근로자 고용사업장에 대한 고용제한 처분시 처분일을 고용제한 통지일부터 기산하지 않는 등 부적정 처리(9건)
- (조치사항) 고용제한 처분 업무를 소홀히 한 상담8급 ○○○ ‘주의’ 조치

㉓ 외국인근로자 고용변동신고(이탈) 처리 부적정 (주의)

- (위반내용) 이탈을 사유로 한 고용변동신고 처리시 외국인근로자와 연락을 시도하고, 동료근로자 등을 상대로 실제 이탈여부 확인, 임금체불 등 진정을 제기하였는지 조회 등 사실관계를 확인 후 처리하여야 함에도 이와 같은 절차 없이 처리(7건)
- (조치사항) 고용변동신고 처리를 3건 이상 소홀히 한 상담8급 ○○○ ‘주의’ 조치

㉔ 직업안정법 관련 업무 처리 부적정 (경고)

- (위반내용) 워크넷을 통해 신고된 거짓구인광고 행위신고서 지연처리(11건), 직업정보제공사업체 지도점검 미실시(‘15.1, 2분기 각 23개소)
※ 거짓구인광고(11건): ’15년 지연 건으로 감사일 현재까지 미처리
- (조치사항) 직업안정법 지도·점검 업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ ‘경고’ 조치

나. 감독 분야

① 신고사건 처리 부적정 (경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 방치(30건), 휴대전화 정보 부적정 입력 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 3명 '경고', 행정7급 ○○○ 등 11명 '주의' 조치

② 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무 부적정 (주의)

- (위반내용) 피의자가 자수하거나 공소시효 만료 시 즉시 지명수배(통보)를 해제하지 않고 미조치(12건)
- (조치사항) 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무를 3건 이상 지연처리 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

③ 사업장 근로감독 업무 소홀 (주의)

- (위반내용) 최근 3년간 동일한 범위반 사업장에 대해 범죄인지, 과태료 처분 누락(6건)
- (조치사항) 3년 이내 동일 사항 위반에 대해 범죄인지, 과태료 처분 등을 하지 않은 행정7급 ○○○ 등 5명 '주의' 조치

④ 인·허가 등 승인 업무처리 소홀 (시정)

- (위반내용) 인·허가 등 승인 업무를 지연 처리(2건)
- (조치사항) 직무교육 등을 실시하여 인·허가 등 승인업무를 철저히 할 수 있도록 조치

⑤ 도산등 사실인정 업무처리 소홀 (시정)

- (위반내용) 도산등 사실인정 요건충족 심의를 위한 도산등 사실인정 심의위원회 미개최(6건)
- (조치사항) 직무교육 등을 실시하여 도산등 사실인정 업무를 철저히 할 수 있도록 조치

다. 산재예방 분야

① 작업중지명령 해제업무 부적정 (주의)

- (위반내용) 작업중지명령 후 해제요청서가 접수되면 현장 확인을 통하여 개선여부를 확인하여야 함에도 현장 확인 없이 명령 해제(28건)
- (조치사항) 작업중지명령 해제업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 5명 '주의' 조치

② 과태료 부과업무 처리 소홀 (주의)

- (위반내용) 법 위반 횟수에 따른 과태료 가중 부과 규정 미준수(총 9건, 5,530천원 과소 부과)
- (조치사항) 과태료 부과업무 처리를 3건 이상 소홀히 한 보건6급 ○○○ '주의' 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 서울지방고용노동청 서울서부지청)

2017. 12.



고용노동부
감사관실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리, 부정수급조사 분야 포함)

① 출장여비 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 공용차량 이용 출장자에게 출장비를 관련 규정에 따른 지급단가보다 과다하게 지급
- (조치사항) 과다 지급된 출장비 312,000원에 대해 '회수' 조치

② 복무관리 소홀(시정)

- (위반내용) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미지정(15명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 실시 후 보고(시정)

③ 고령자고용연장지원금(정년연장) 업무처리 부적정(시정, 주의)

- (위반내용) 정년연장 후 신규채용되는 등 고령자고용연장지원금(정년연장) 지원대상이 아님에도 지원금 20,961천원 과오 지급(3개소)
- (조치사항) 부당 지급된 지원금 20,961천원에 대하여 '시정(회수)' 조치
- 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

④ 고용촉진지원금 부정수급(시정)

- (위반내용) 기존 근로자를 취업프로그램에 참여토록 한 후 신규 채용한 것으로 하여 지원금 부정수급(3건, 68,000천원)
- (조치사항) 취업성공패키지 참여수당 등을 포함하여 68,000천원 '회수 등' 조치

⑤ 청년취업인턴 지원금 부정수급 및 의심(시정)

- (위반내용) 기존 근로자를 인턴으로 채용하여 지원금 부정수급(3개소, 19,919천원), 부정수급 의심(3개소, 15,200천원)
- (조치사항) 부정수급액 19,919천원은 '회수 등' 조치, 부정수급 의심사업장은 부정수급 여부를 조사하여 결과에 따라 조치

⑥ 취업성공패키지 민간위탁기관 지원금 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 개인별 취업활동계획(IAP)을 수립 후 2개월 내 중도 탈락한 경우 지원금 일부(20만원)를 환수하여야 하나 미환수(3건)
- (조치사항) 부적정하게 지급된 지원금 600천원 '회수 등' 조치

⑦ 직업능력개발 훈련기관에 대한 행정처분 부적정(주의)

- 직업능력개발 훈련기관에 대한 위탁·인정제한 처분시 제한기간을 처분일 다음날부터 기산하지 않는 등 부적정 처리(27건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

⑧ 외국인 고용허가제 관련 행정처분 부적정(주의)

- (위반내용) 고용제한 처분 시 3년의 범위 내에서 '1년간 고용제한'을 처분을 하여야 함에도 특례고용가능확인서 유효기간까지만 처분하는 등 단축하여 처리(7건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 상담8급 ○○○ '주의' 조치

나. 감독 분야

① 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 방치(4건)하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 6명 '경고', 행정7급 ○○○ '주의' 조치

② 기소중지자에 대한 지명수배(통보) 해제 부적정(①과 병합하여 경고)

- (위반내용) 피의자가 자수 또는 공소시효 만료 시, 즉시 지명수배(통보)를 해제하지 않고 미조치(26건)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 처리한 행정7급 ○○○은 신고사건 처리 부적정과 병합하여 '경고' 조치

③ 사업장 근로감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 최근 3년간 동일한 법 위반 사업장에 대한 범죄인 지조치 누락(중점 감사사항, 1건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

④ 인·허가 등 승인업무 처리소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가·승인 업무를 지연 처리(7건)
- (조치사항) 3건 이상 지연 처리한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

라. 산재예방 분야

① 작업중지명령 해제업무 부적정(주의)

- (위반내용) 작업중지명령 후 해제요청서가 접수되면 현장확인을 통하여 개선여부를 확인하여야 함에도 현장 확인 없이 명령 해제(5건)
- (조치사항) 작업중지명령 해제업무를 소홀히 한 보건7급 ○○○ '주의' 조치

② 과태료 부과사항에 대한 행정조치 미실시(주의)

- (위반내용) 과태료 부과사항에 대해 시정 또는 개선이 필요한 경우 행정조치를 병과하여야 함에도 미실시(18건)
- (조치사항) 과태료 부과사항에 대해 행정조치를 3건 이상 소홀히 한 공업6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 대전지방고용노동청 청주시청)

2017. 12.



고 용 노 동 부
감 사 관 실

□ 감사결과

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리 분야 포함)

① 계약업무 소홀(주의)

- (위반내용) 수의계약을 하면서 전자조달시스템에 안내 공고하지 않는 등 계약 업무 절차 부적정(9건)
- (조치사항) ○○○ 등 2명 '주의' 조치

② 복무관리 소홀(시정)

- (위반내용) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미지정(11명)
- (조치사항) 전 직원에 대해 복무관리 교육 실시 후 보고

③ 예산 관련 업무 소홀(시정, 주의)

- (위반내용) 지출 증거서류 일부를 편철하여 보관하지 아니하고 ('14.11~'15.1월), 관용차량 주유 시 공공조달 유류구매카드 미사용 ('14.11~'15.12월 1,992천원)
- (조치사항) 지출 증거서류는 관련 규정에 따라 편철·보관하고 (시정), ○○○ '주의' 조치

④ 지역산업맞춤형일자리창출 지원사업 정산업무 소홀(시정)

- (위반내용) 재정지원 일자리 훈련사업 중복참여자 훈련비용 중복 지급(1명), 1년 미만 퇴사자 퇴직적립금 정산 부적정(1건, 175,553원)

- (조치사항) 중복참여자 수행기관에 대해 조사 후 훈련비용 '환수 (시정)', 퇴직적립금 정산 부적정 금액 175천원 '회수' 조치

⑤ 직업안정법 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 직업정보제공 사업체 분기별 지도·점검 미 실시(2016년 1,3분기 총 12개소)
- (조치사항) ○○○ '주의' 조치

⑥ 인턴지원금 부정수급(시정)

- (위반내용) 기존 근로자를 신규 채용한 것으로 신고하여 사업주 지원금(1개소, 3,200천원) 부정수급
- (조치사항) 부정수급금 3,200천원 '회수' 조치
※ 지급 당시 사전근로 사실을 적발하기 어려운 점을 감안, 신분상 조치 생략

⑦ 고용촉진지원금 부정수급(시정)

- (위반내용) 기 근로하고 있는 근로자를 취업프로그램에 참여토록 한 후 채용일을 허위신고하여 지원금 부정수급(1건, 6,000천원)
- (조치사항) 추가징수금 등 포함하여 18,150천원 '회수 등' 조치

⑧ 고령자고용연장지원금(정년연장) 지급 부적정(시정)

- (위반내용) 정년연장 후 신규 채용된 경우 고령자고용연장지원금 (정년연장) 대상이 아님에도 지원금 3,600천원 과오 지급(1개소)
- (조치사항) 지원금 3,600천원 '회수' 조치
※ 부적정 지급횟수가 관련자 별로 각 1회이고 ○○○은 타부처 전출로 신분상 조치 생략

나. 근로개선지도 분야

① 신고사건 처리 부적정(주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 49~126일간 방치(6건)하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건 업무를 소홀히 한 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

② 기소중지자에 대한 지명수배(통보) 해제 부적정(주의)

- (위반내용) 피의자가 자수 또는 공소시효 만료 시, 즉시 지명수배(통보)를 해제하지 않고 33~405일이 경과하도록 미조치(27건)
- (조치사항) 지명수배(통보)자 소재발견처리 등 업무를 3건 이상 소홀히 처리한 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

③ 사업장 근로감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 사업장 감독 후 결과 조치 지연 또는 시정결과 수보 후 확인감독 보고 지연(16건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

④ 인·허가 등 승인업무 처리소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가·승인 업무를 25~53일간 지연 처리(7건)
- (조치사항) 3건 이상 지연 처리한 ○○○ '주의' 조치

다. 산재예방 분야

① 산업안전보건관리비 사용의무 위반 등 실적보고 소홀(주의)

- (위반내용) 산업안전보건관리비 사용의무 위반 사업장 등에 대한 과태료 부과 처분 확정 후 본부 보고 누락(8건)
- (조치사항) 3건 이상 보고 누락한 ○○○ '주의' 조치

② 유족보상장외비 조치 업무 소홀(시정, 주의)

- (위반내용) 유족보상장외비 업무 처리 담당 근로감독관 미지정 등에 따른 업무처리 누락(86건)
- (조치사항) 누락된 업무(86건)에 대해 조치(시정)하고, 기능업무를 소홀히 한 ○○○ 등 3명 '주의' 조치